formag

Spécialisée dans la grande distribution

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

Spécialisation Grande Distribution

Bac / RNCP 37098
Certifié par le Ministère du Travail



Un métier au cœur de la grande distribution

Le titre professionnel conseiller de vente forme des experts capables d'accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle dans les points de vente de la grande distribution. Nos diplômés maîtrisent les techniques de vente, la gestion de rayon et contribuent directement à la performance commerciale des enseignes alimentaires et spécialisées.

UNE FORMATION POUR TOUS LES PROFILS

- Étudiants
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Prérequis : diplôme de niveau 3 (CAP, Brevet ou équivalent)



ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Durée :** 13 mois
- **Rythme :** 1 jour en cours / 4 jours en entreprise
- **Format :** Alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Candidature via notre site internet.
Admission sur dossier et entretien individuel.





PROGRAMME DE LA FORMATION

UE1 – Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande en grande distribution

- Mise en rayon, gestion des stocks et merchandising
- Suivi des performances et indicateurs de vente

UE2 – Améliorer l'expérience client en grande distribution

- Accueil, conseil et fidélisation
- Techniques de vente adaptées aux enseignes omnicanales

TOTAL : 456h de formation



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

Métiers visés

- Conseiller clientèle en grande distribution
- Vendeur en libre-service
- Employé(e) commercial(e) rayon
- Magasinier vendeur

Poursuite d'études

- **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel)
- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)



INFOS PRATIQUES

Modalités d'évaluation

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Examens écrits et oraux

Tarifs

Formation en alternance prise en charge dans le cadre de l'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Contactez notre référent handicap pour un accompagnement personnalisé.